

Hver europæisk medlemsstat har etableret en **permanent** sikkerhedsundersøgelsesmyndighed, som er i stand til uafhængigt at gennemføre en fuld sikkerhedsundersøgelse enten på egen hånd eller gennem aftaler med andre sikkerhedsundersøgelsesmyndigheder

De europæiske medlemsstater bør udpege en national **koordinator eller** et nationalt **koordineringsorgan**, som udgør kontaktpunktet mellem ofrene og pårørende og **regeringsorganer og ikkestatslige organisationer**



REFERENCER

Forordning (EU) nr. 996/2010 om undersøgelse og forebyggelse af havarier og hændelser inden for civil luftfart

Forordning (EF) nr. 889/2002 om ændring af Rådets forordning (EF) nr. 2027/97 om luftfarts-selskabers erstatningsansvar i tilfælde af ulykker

Der findes en liste over sammenslutninger af ofre på ENCASIA's websted:

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index_en.htm

Regelmæssige briefinger Myndigheder – Ofre for flyulykker og deres pårørende

Indledning af sikkerhedsundersøgelse
 Besøg på ulykkes-stedet (hvis det er muligt)
 Frigivelse af faktuelle oplysninger

Foreløbig erklæring/rapport

Endelig rapport

Første timer Første uger Første måneder Første kvarter Første år Andet år Tredje år

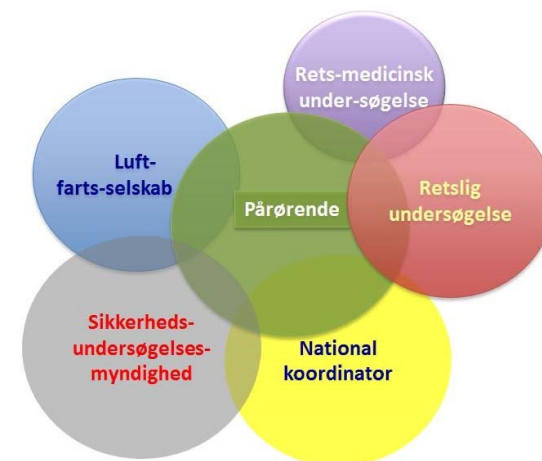
Første årssdag
 Mindehøjtidelighed
 Anden og tredje årssdag

Eksempel på mulig milepæl for kommunikationen med ofre og deres pårørende under en undersøgelse



En praktisk guide om sikkerhedsundersøgelse

Ofre for luftfartsulykker og deres pårørende



En sikkerhedsundersøgelse har alene til formål at hindre fremtidige ulykker og tager ikke stilling til skyld eller ansvar

Forord: Denne folder er udarbejdet af det europæiske netværk af den civile luftfarts sikkerhedsundersøgelingsmyndigheder (ENCASIA) til ofre for flyveulykker og deres pårørende for at fremme deres forståelse af en sikkerhedsundersøgelses rolle og forskellige faser. I denne brochure beskrives de vigtigste milepæle i undersøgelsen af ulykker med kommercielle lufttransportfartøjer, som finder sted i Europa.

FASER I SIKKERHEDSUNDERSØGELSEN

FØRSTE TIMER/DAGE

- ▷ Meddelelse/indledning af sikkerhedsundersøgelse
- ▷ Holdet tager til uheldsstedet (herunder godkendte repræsentanter og rådgivere fra andre involverede lande)
- ▷ Feltfase: bevaring og indsamling af bevismateriale

FØRSTE UGER/MÅNEDER

- ▷ Udlæsning af validering af data fra flyverregistreringsenheder (sorte bokse)
- ▷ Indsamling og validering af faktuelle oplysninger



- ▷ Sikkerhedsundersøgelingsmyndigheden frigiver faktuelle oplysninger
- ▷ Yderligere teknisk undersøgelse, granskning og/eller studie

FØRSTE ÅR OG DEREFTER

- ▷ Foreløbig erklæring/rapport frigivet et år efter datoen for ulykken
- ▷ Offentliggørelse af den endelige rapport om omstændighederne ved og årsagerne til ulykken. Frigivelse af sikkerhedsanbefalinger for at forebygge fremtidige ulykker og yderligere forbedre luftfartssikkerheden

BISTAND TIL OFRENE OG DERES PÅRØRENDE

- ▷ Oplysninger om slægtninge fra callcentret (luftfartsselskaberne skal oprette en hotline)
- ▷ Udpegelse af en national koordinator, som vil udgøre hovedkontaktpunktet mellem ofre og deres pårørende
- ▷ Luftfartsselskabet og den nationale koordinator er de første kontaktpunkter for bistand til ofre og pårørende efter en ulykke
- ▷ Validering af passagerlisten (luftfartsselskabet skal udlevere passagerlisten inden for to timer)
- ▷ Specialiseret personale (luftfartsselskabets bistandscenter)
- ▷ Ydelse af psykologisk bistand
- ▷ Økonomisk bistand til dækning af øjeblikkelige behov – «senest 15 dage efter, at den erstatningsberettigede person er blevet identificeret», som fastsat i forordning (EF) nr. 889/2002
- ▷ Ajourføringer gennem ansigt-til-ansigt-møder med familiemedlemmer koordineret med myndighedsrepræsentanter
- ▷ **Tilrettelæggelse af besøg på ulykkesstedet**
- ▷ **Oplysninger givet til pårørende forud for officielle frigivelser**
- ▷ Mindehøjtideligheder for ulykken, generelt i forbindelse med opførelsen af mindesmærker
- ▷ **Forklaringer inden offentliggørelsen af den endelige rapport**



Handlingerne i fed i denne sektion er sikkerhedsundersøgelingsmyndigheden ansvar eller foregår i samarbejde med denne

DU BØR OGSÅ VIDE

- ▷ **Medierne, herunder de sociale medier**, vil udbrede en masse ufuldstændige oplysninger i timerne/dagene efter ulykken. Mange såkaldte eksperter vil gisne om årsagerne til ulykken i de følgende dage. Det vil tage længere tid for undersøgelseholdet at kontrollere og validere alle oplysninger for at fastslå de præcise fakta og omstændigheder ved ulykken. Det er alene sikkerhedsundersøgelingsmyndigheden, der kan give ofre og pårørende validerede oplysninger og forklaringer.
- ▷ Pårørendes **besøg på ulykkesstedet** bør tilrettelægges i samarbejde med den berørte sikkerhedsundersøgelingsmyndighed og andre myndigheder med ansvar for bjærgning og identifikation af ofre. Ulykkesstedet er imidlertid ikke altid tilgængeligt.



Mindesmærke for ulykken i Sharm el-Sheikh (januar 2004)

- ▷ Efter en flyulykke indledes der normalt også en særskilt retslig efterforskning med henblik på at placere ansvar. Denne proces er uafhængig af den undersøgelse, som sikkerhedsundersøgelingsmyndigheden gennemfører.